

ERP που καλύπτει και τα Logistics ή ERP και Logistics Information System

Copyright : OPTIMUM A.E.

Τι είναι τα logistics. Ποια είναι η διαφορά τους από τα ERP.

Τα Logistics είναι ένα ευρύ σύστημα εφαρμοσμένων επιστημών που καλύπτει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της σημερινής κοινωνίας. Διαθέτουν τομείς που καλύπτουν από την Αντιμετώπιση Κρίσεων, φυσικών καταστροφών, κ.λπ. (Crisis & Relief Logistics), την Διαχείριση Περιβάλλοντος (Environmental Logistics), τις Ένοπλες Δυνάμεις (Defense Logistics), έως τα Business και Commercial Logistics, τα οποία είναι και το θέμα του άρθρου μας.

Τα Logistics σχεδιάζουν προγραμματίζουν ελέγχουν και εφαρμόζουν την αποτελεσματική ροή και αποθήκευση υλικών, υπηρεσιών και των σχετιζόμενων πληροφοριών, από το σημείο προέλευσης μέχρι το σημείο κατανάλωσης τους, έτσι ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις των καταναλωτών με τον καλλίτερο τρόπο.

Η πραγματικότητα της νέας οικονομίας η οποία επιβάλλει συγχωνεύσεις, εξαγορές, ανακατατάξεις, αλλά και συνεργασία μεταξύ των επιχειρήσεων και οργανισμών σε παγκόσμιο επίπεδο, αναδεικνύουν τα Logistics σε πρωταγωνιστή και κινητήρια δύναμη των εξελίξεων.

Το σύνθημα των σύγχρονων συστημάτων Logistics είναι: Το κατάλληλο προϊόν, στο σωστό χρόνο, στον σωστό τόπο, στην σωστή τιμή, με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο. Τα πληροφοριακά συστήματα Logistics είναι σχεδιασμένα για την ικανοποίηση όλων των αναγκών της. Παρέχουν πληροφόρηση σε εκείνα τα εξειδικευμένα σημεία της Εφοδιαστικής Αλυσίδας όπου τα ERP αδυνατούν να προσφέρουν και συμμετέχουν ουσιαστικά στην πρόβλεψη, τον σχεδιασμό και την εκτέλεση των λειτουργιών της.

Ο όρος ERP (Enterprise Resource Planning) ή Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, περιγράφει τα πληροφοριακά συστήματα τα οποία αποτελούν τη ραχοκοκαλιά του επιχειρησιακού software, συστήματα από τα οποία μια επιχείρηση πρέπει να ξεκινά την μηχανοργάνωση της και από τη φύση τους και τον σχεδιασμό τους παραδοσιακά εστιάζονται στην διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων, των οικονομικών, της τιμολόγησης και της παραγωγής μιας επιχείρησης.

Τα σύγχρονα συστήματα Logistics είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον έλεγχο και διοίκηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Εστιάζονται στο καινούργιο μοντέλο, το μοντέλο της συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, όπου η παραδοσιακή σχέση προμηθευτή – πελάτη, από ευθέως ανταγωνιστική, μετατρέπεται σε σχέση αμοιβαίας συνεργασίας (collaborative)

Τα αποτελέσματα της νέας επιχειρηματικής λογικής όπου οι επιχειρήσεις μοιράζονται επιτυχία, ρίσκο, κέρδη, ζημιές επενδύοντας σε ανοιχτή επικοινωνία, ακόμα και στο επίπεδο της εταιρικής κουλτούρας, είναι εντυπωσιακά. Εταιρείες κολοσσοί όπως Levi Strauss - Xerox Procter & Gamble, οι οποίες άρχισαν να εφαρμόζουν τις αρχές του CPFR (Collaborative Planning Forecasting and Replenishment) Συνεργατικός Σχεδιασμός, Πρόβλεψη και Αναπλήρωση, αναφέρουν εντυπωσιακά νούμερα: Μείωση κόστους κατά 45%, σμίκρυνση του χρόνου παραγγελίας κατά 50% και διπλασιασμό της ταχύτητας κυκλοφορίας αποθεμάτων. Οι εταιρείες αυτές έχουν καταρτίσει κοινά επιχειρησιακά πλάνα, όσον αφορά τα προϊόντα

που θα παράγουν, τον τρόπο και τον χρόνο πώλησης. Τα πλάνα αυτά σχεδιάζονται και παρακολουθούνται από εξειδικευμένα συστήματα Logistics (Supply Chain Management Systems).

Ενοποίηση των Logistics με τα ERP, ή ενσωμάτωση των Logistics στα ERP;

Ο κρίκος κλειδί στην διαχείριση της Εφοδιαστικής αλυσίδας μιας εταιρείας είναι το κέντρο διανομής της, οι αποθήκες της. Σήμερα ένα κέντρο διανομής δεν μπορεί να λειτουργήσει ανταγωνιστικά χωρίς ένα πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης του (W.M.S-Warehouse Management System). Οι επιχειρήσεις σε παγκόσμια κλίμακα βρέθηκαν μπροστά σε ένα δίλημμα, είτε να χρησιμοποιήσουν ένα W.M.S από μία εξειδικευμένη εταιρεία που αναπτύσσει πληροφορικά συστήματα Logistics, είτε να χρησιμοποιήσουν το W.M.S module το οποίο προσέφερε ο κατασκευαστής του συστήματος ERP που ήδη χρησιμοποιούσαν.

Μία έρευνα της Andersen Consulting και του WERC (Warehouse Education and Research Council) για την Αμερική το 1999 είχε δείξει ότι 7 στις 10 εταιρείες που αγόρασαν συστήματα ERP απέρριψαν την χρήση του warehouse module του ERP προχωρώντας στην εγκατάσταση ενός πακέτου W.M.S από μία απόλυτα εξειδικευμένη εταιρεία, το οποίο και συνδέθηκε με το ERP.

Με τα σημερινά δεδομένα και προϊόντα της αγοράς η τάση που υπάρχει, όπως καταδεικνύεται από το παραπάνω παράδειγμα είναι : Η χρησιμοποίηση και των δύο συστημάτων, εξασφαλίζοντας όμως την αμφίδρομη και ομαλή ροή πληροφοριών μεταξύ των. (Interfaces-Integration).

Στην νέα οικονομία, της ταχύτατης αλλαγής των διαδικασιών, καμία επιχείρηση δεν έχει την πολυτέλεια να συμβιβαστεί χρησιμοποιώντας ένα πληροφοριακό σύστημα "less than the best" για να καλύψει τις ανάγκες της. Όπως και κανένας κατασκευαστής επιχειρηματικού software, όσο μεγάλο τμήμα ανάπτυξης και να διαθέτει, δεν μπορεί να καλύψει με τον βέλτιστο τρόπο όλα τα είδη των εταιρειών καθώς και όλα τα είδη των διαδικασιών.

Έτσι τα συστήματα ERP και τα συστήματα Logistics θα εξελίσσονται παράλληλα στο άμεσο μέλλον ακολουθώντας ανοιχτή αρχιτεκτονική ώστε η επικοινωνία τους να γίνεται συνεχώς ευκολότερη και ασφαλέστερη.

Ποια ανάγκη των επιχειρήσεων εξυπηρετούν τα Logistics και γιατί η υιοθέτηση τους είναι απαραίτητη για την ορθή λειτουργία των εταιριών.

Η σύγχρονη παγκόσμια επιχειρηματική σε όλα τα επίπεδα αντικατοπτρίζεται από το σύνθημα "better-faster-cheaper", το οποίο δεν είναι τίποτα περισσότερο από την βελτιστοποίηση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Και μόνο από οικονομική άποψη, στην εφοδιαστική αλυσίδα το κόστος υπηρεσιών όπως αποθήκευση και διανομή, οι οποίες δεν προσφέρουν προστιθέμενη αξία (value added) στο προϊόν, αντιπροσωπεύουν το 80-90 % της τιμής πώλησης του, συνεπώς τα περιθώρια βελτίωσης του κέρδους είναι τεράστια.

Η νέα οικονομία και ειδικότερα το μέρος των e-διαδικασιών (e-business,e-commerce κλπ) απαιτεί μικρότερα μεγέθη παραγγελιών, όλο και συχνότερες παραγγελίες, όλο και ταχύτερες παραδόσεις και λεπτομερέστερη ενημέρωση για την πορεία της παραγγελίας, δηλαδή δημιουργεί όλο και περισσότερες απαιτήσεις στην σύγχρονη επιχείρηση.

Πίσω από κάθε επιτυχημένη εφαρμογή e-commerce κρύβεται ένα έξυπνο Κέντρο Διανομής, προσαρμοσμένο στους καινούργιους κανόνες του παιχνιδιού και διοικούμενο από ένα σύστημα Logistics, τελευταίας γενιάς, το οποίο κάνει προβλέψεις για το απόθεμα, ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο το ηλεκτρονικό κατάστημα για το απόθεμα, εκτελεί παραγγελίες σε επίπεδο τεμαχίου παρά παλέτας, συγκεντρώνει τα κοινά δρομολόγια, ενημερώνει τον πελάτη για την πορεία της παραγγελίας, και διαχειρίζεται έξυπνα τις επιστροφές ακόμα και σε διαφορετική συσκευασία ή και barcode από την αποστολή.

Η δυναμική είσοδος πολυεθνικών αλυσίδων στο λιανεμπόριο κάνει επιτακτική την ανάγκη αναδιάρθρωσης των δικτύων διανομής των υπολοίπων εταιρειών. Ταυτόχρονα εξαναγκάζει τους προμηθευτές στην εφαρμογή διαδικασιών όπως : Σήμανση προϊόντων, συγκεκριμένες υποσυσκευασίες, κεντρική παραγγελιοληψία αλλά με παραδόσεις απευθείας στα υποκαταστήματα κλπ., με άλλα λόγια την υιοθέτηση εξειδικευμένων συστημάτων Logistics.

Είναι φανερό ότι μία σύγχρονη επιχείρηση δεν μπορεί να είναι ανταγωνιστική, χωρίς να υιοθετήσει μια "end to end" λύση Logistics.

Σε ποια σημεία εστιάζονται βασικότερα προβλήματα μιας επιχείρησης που δεν έχει προχωρήσει στην εφαρμογή μιας λύσης logistics

Τα βασικότερα προβλήματα είναι :

- ❖ Χαμηλή Ποιότητα εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service)
- ❖ Υψηλότερο κόστος προϊόντων και υπηρεσιών
- ❖ Μικρή ευελιξία
- ❖ Έλλειψη ολοκληρωμένης πληροφόρησης (Διαφορά μεταξύ λογιστικού και πραγματικού αποθέματος, έλλειψη δεικτών παραγωγικότητας, μη μετρήσιμο κόστος αποθήκευσης και διακίνησης, υψηλά αποθέματα κλπ)