

## ΜΕ ABERON WMS ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ OPTIMUM

# Ο ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ ΣΟΦΛΑ ΒΕΛΤΙΩΝΕΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ

Γράφει ο Πέτρος Καφανέλης



**Μ**ε στόχο τη συνεργασία των μελών του ώστε να επιτευχθεί ο ομαλός και τακτικός εφοδιασμός τους με κάθε είδος φαρμακευτικά, παραφαρμακευτικά ή συναφή προϊόντα και ιδιοσκευάσματα, και με την αρχή ότι πρέπει να προσαρμόζονται στην καινούργια εποχή και να χρησιμοποιεί την τεχνολογία, ο Συνεταιρισμός Φαρμακοποιών Λάρισας (ΣΟΦΛΑ) είναι ένας από τους παλαιότερους, αλλά πλέον εκσυγχρονισμένους συνεταιρισμούς στον χώρο των φαρμάκων. Ιδρύθηκε το 1946 και από τότε οι εισροές φαρμάκων είναι τόσες ώστε να μην λείπουν από το τα φαρμακεία και τους ασθενείς τους. Σήμερα εκτελεί ετησίως πάνω από 165.000 παραδόσεις με μοτοποδήλατα και ποδήλατα, και περίπου 50.000 παραδόσεις με αυτοκίνητα και λεωφορεία του ΚΤΕΛ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Συνεταιρισμού πιστεύει πως η ανταγωνιστικότητα συνδέεται με την τεχνολογική υπεροχή, που βασίζεται σε προηγμένη τεχνολογία, υψηλή τεχνολογία και εκπαιδευμένο προσωπικό. Γι' αυτό από το 2013, ο ΣΟΦΛΑ έχει πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις στην υποδομή του, προκειμένου να αυξήσει την ανταγωνιστικότητά του. Μία βασική ανάγκη του Συνεταιρισμού, που διέθεται ήδη σύστημα ERP, ήταν η άμεση εξυπηρέτηση των φαρμακείων, ακόμα και για μικρές παραγγελίες. Η προσέγγισή τους ήταν να εξυπηρετείται ο πελάτης άμεσα, χωρίς αναμονές, όταν ο όγκος της παραγγελίας είναι μικρός, με τρόπο που θα διασφαλίζει τη μέγιστη δυνατή αποδοτικότητα, ταχύτητα στη διεκπεραίωση και χωρίς την πιθανότητα λάθους.

Αφού εξέτασε τις διάφορες λύσεις της αγοράς, ο ΣΟΦΛΑ επέλεξε το aberon WMS της OPTIMUM για τη διαχείριση της αποθήκης του.

### Η λύση

Τα ζητούμενα του ΣΟΦΛΑ ήταν πολύ συγκεκριμένα:

- Ταχύτητα. Βασική απαίτηση από τη νέα λύση ήταν κάθε παραγγελία να εκτελείται εντός 60 δευτερολέπτων
- Κατηγοριοποίηση βάσει προτεραιότητας. Οι παραγγελίες πρέπει να εκτελούνται βάσει προτεραιότητας, προκειμένου να εξυπηρετούνται οι επείγουσες απαιτήσεις αρχικά
- Αυξημένη ασφάλεια. Ένα λάθος στην παραγγελία φαρμάκων μπορεί να στοιχίσει μια ανθρώπινη ζωή. Είναι απολύτως σημαντικό για τον ΣΟΦΛΑ η πιθανότητα λάθους να είναι ανύπαρκτη

Οι απαιτήσεις μας ήταν πολύ συγκεκριμένες, αλλά υπήρχε λόγος γι' αυτό. Η βασική μας προτεραιότητα ήταν -και είναι- η ανθρώπινη ζωή και ασφάλεια. Η ομάδα της OPTIMUM μάζ κέρδισε από την αρχή. Αρχικά ήλθαν στην Λάρισα για αρκετές ημέρες και είδαν τον τρόπο που λειτουργούν τα φαρμακεία, τον τρόπο που λειτουργούμε εμείς ως Συνεταιρισμός, και τι προσπαθούμε να επιτύχουμε. Αυτή η κατανόηση των αναγκών και στόχων μας βοήθησε πολύ στη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης, και στην ταχύτερη ανάπτυξη του έργου.

Ο ΣΟΦΛΑ δεν ήταν διατεθειμένος να κάνει συμβιβασμούς στις απαιτήσεις του. Το καινούργιο σύστημα σχεδιάστηκε προκειμένου να παρέχει απόλυτη ασφάλεια, αλλά και ταχύτητα στη διεκπεραίωση των παραγγελιών, ακόμα και σε περιπτώσεις αυξημένης ζήτησης όπου οι παραγγελίες μπορεί να ξεπεράσουν τις 1.800 την ημέρα. Η ομαλή συνεργασία με το υπάρχον σύστημα ERP ήταν σημαντική προϋπόθεση. Για την υλοποίηση της λύσης, η OPTIMUM πρότεινε τη χρήση δυναμικών ραυλοδρό-



μων που διαχειρίζονται τις παραγγελίες σε προτεραιότητα, χωρίς να διακόπτεται η διεκπεραίωση παραγγελιών σε εξέλιξη, σε συνδυασμό με σύστημα συλλογής παραγγελιών aberon PICK BY LIGHT και διαλογής παραγγελιών aberon SORTER.

#### Αποτελέσματα

Με τη χρήση του aberon WMS και τον αυτοματισμό της OPTIMUM, ο ΣΟΦΛΑ έχει διαπιστώσει σημαντικά επιχειρησιακά και λειτουργικά οφέλη. Παρά την έντονη κρίση στην αγορά, από το 2013 βρίσκεται σε σταθερά ανοδική πορεία, που βασίζεται στον υψηλό βαθμό ικανοποίησης των φαρμακείων. Ενώ αρχικά εξυπηρετούσε περίπου 230.000 περιστατικά, σήμερα εξυπηρετεί περισσότερα από 300.000 παραγγελίες ετησίως, ενώ η ανάπτυξή του συνεχίστηκε με επέκταση των δραστηριοτήτων του και σε άλλους νομούς της Θεσσαλίας.

Για να διαχειριστεί την αυξημένη ζήτηση, ο Συνεταιρισμός προσέφερε στα φαρμακεία εκπαίδευση στο νέο σύστημα, ώστε να μπορούν να καταχωρούν τις παραγγελίες τους ηλεκτρονικά και να επιταχύνεται ακόμα περισσότερο η διαδικασία.

Η OPTIMUM γεφύρωσε το κενό μεταξύ του παραδοσιακού ERP που χρησιμοποιούσαμε και του καινούργιου, προηγμένης τεχνολογίας λογισμού aberon. Αρχικά είχαμε τις αμφιβολίες μας για το πόσο εφικτό θα ήταν να διαχειριστούμε λειτουργίες όπως η αλλαγή των τιμών ή η κατηγοριοποίηση των παραγγελιών, ωστόσο είμαστε σήμερα σε θέση να προσφέρουμε γρήγορη, ασφαλή και ανταγωνιστική εξυπηρέτηση στα φαρμακεία. ■



**Ο Πέτρος Καφανέλης είναι  
Πρόεδρος Σ.Ο.Φ.ΛΑ. -**

**Συνεταιρισμός Ομάδας Φαρμακοποιών  
Λάρισας ΣΥΝΠΕ, Ταμίας και Έφορος  
Εκτελεστικού Συμβουλίου Ο.Σ.Φ.Ε. -**

**Ομοσπονδία Συνεταιρισμών Φαρμακοποιών Ελλάδος**