

# eCOMMERCE ON THE RISE

20%

αύξηση τζίρου  
το Α' Τρίμηνο του 2020

Η πανδημία του COVID-19 θα αυξήσει σημαντικά την υιοθέτηση του ηλεκτρονικού εμπορίου εξίσου από καταναλωτές και επιχειρήσεις σε όλον τον κόσμο.

Salesforce Q1 2020 Shopping Index.

Ανάλυση δραστηριότητας από περισσότερους από ένα δις καταναλωτές σε 34+ χώρες

# 5

## ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

ΠΟΥ ΘΑ ΕΠΗΡΕΑΣΟΥΝ  
ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ  
& ΤΗΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ  
ΑΛΥΣΙΔΑ

AR<sup>+</sup>

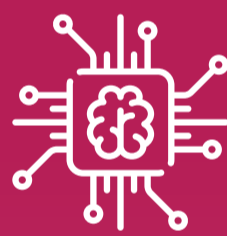
### AUGMENTED REALITY

Οι τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας θα εμπλουτίσουν την αγοραστική εμπειρία στο διαδίκτυο και θα συμβάλουν στην αύξηση των ευκαιριών πωλήσεων, αλλά και της ικανοποίησης των πελατών.



### ANALYTICS

Big Data και Analytics θα βοηθήσουν τις επιχειρήσεις να εντοπίσουν τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους γρηγορότερα, να επιταχύνουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις και να βελτιώσουν τις λειτουργίες τους. Επίσης θα βοηθήσουν τα τμήματα marketing να παρέχουν προσωποποιημένες υπηρεσίες στους καταναλωτές.



### ΡΟΜΠΟΤΙΚΗ

Τα ρομποτικά συστήματα και η τεχνολογία RPA (Robotic Process Automation) θα βελτιώσουν την παραγωγικότητα, θα επιταχύνουν τις καθημερινές διαδικασίες και θα διασφαλίσουν την ποιότητα των λειτουργικών υπηρεσιών.



### ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΦΩΝΗΣ

Η Τεχνολογία Φωνής θα διαδοθεί περισσότερο, καθώς βελτιώνει τους χρόνους συλλογής και συμβάλλει στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος υψηλής παραγωγικότητας στην Αποθήκη.



### ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ

Οι Αυτοματισμοί στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο θα μειώσουν τις χρονοβόρες διαδικασίες και τις καθυστερήσεις, ενώ θα βελτιώσουν τη ροή της πληροφορίας.

optimum<sup>®</sup>

Ο ανταγωνιστικός κλάδος της Λιανικής Πώλησης επιταχύνει τις επενδύσεις σε καινοτόμες τεχνολογίες που συνδέονται με την εμπειρία του καταναλωτή, καθώς αυξάνουν τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και την κερδοφορία.

Οι αποδοτικές και προσοδοφόρες λύσεις μας ενσωματώνουν χρόνια εμπειρίας των συμβούλων μας στην αγορά, βοηθώντας επιχειρήσεις Λιανικής Πώλησης να βελτιστοποιήσουν τις λειτουργίες και να διασφαλίσουν θετική εμπειρία για τον πελάτη.

Η OPTIMUM παρέχει μία αξιόπιστη, δυνατή πλατφόρμα και έξυπνες λύσεις τεχνολογίας που βοηθούν τις επιχειρήσεις Λιανικής Πώλησης να καλλιεργήσουν ισχυρές εμπορικές και επιχειρηματικές σχέσεις, βασισμένες στη συνεπή και υπεύθυνη διανομή των αγαθών.

➔ Ανακαλύψτε περισσότερα στο [optimum.gr](https://optimum.gr)