

ΕΒΓΑ

- Βελτιωμένη εμπορική ανταγωνιστικότητα
- Μείωση του λειτουργικού κόστους
- Καλύτερη αξιοποίηση της πληροφορίας

Η ανάγκη

Με έδρα την Αθήνα και έτος ίδρυσης το 1934, η ΕΒΓΑ Α.Ε. αποτελεί παράδειγμα ιστορικής βιομηχανίας με μακρά επιτυχημένη πορεία, εμπορική προσαρμοστικότητα, όραμα και καινοτομία. Η εταιρεία παράγει παγωτά, χυμούς και προϊόντα κατεψυγμένης ζύμης, ενώ εξάγει σε Ευρώπη και τις ΗΠΑ.

Η εταιρεία έχει επενδύσει στο σύστημα ποιότητας, που διασφαλίζει την άριστη ποιότητα των προϊόντων που παράγει και διανέμει, αλλά και την ικανοποίηση των πελατών της. Οι διαδικασίες που ακολουθούνται στο σύστημα ποιότητας εκτείνονται, πέρα από το προϊόν, στην παραγωγή, την εξυπηρέτηση του πελάτη, αλλά και τη διαχείριση των πληροφοριών που σχετίζονται με το προϊόν και τον πελάτη. Το aberon WMS προσφέρει στην επιχείρηση την ολοκληρωμένη διαχείριση που απαιτεί στις διαδικασίες της, ενώ ταυτόχρονα υποστηρίζει την πελατοκεντρική της κουλτούρα.

Το έργο

Το aberon WMS υποστηρίζει πλήρως την εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρείας σε όλα τα στάδια, διασφαλίζοντας ότι το προϊόν φτάνει γρήγορα, αποτελεσματικά και ποιοτικά στον τελικό καταναλωτή.

Σε συνδυασμό με τεχνολογία ραδιοσυχνότητας (RF) και τη χρήση κωδικών barcode, το νέο σύστημα παρέχει ιχνηλασιμότητα πριν, κατά και μετά την παραγωγή και αποθήκευση του προϊόντος, συλλέγοντας πλούσια δεδομένα που αξιοποιεί η επιχείρηση για να βελτιώσει τις υπηρεσίες της και την ικανοποίηση των πελατών της.

Με κατάλληλες επεμβάσεις στο κύκλωμα μεταφορών/διανομών, η ΕΒΓΑ αξιοποίησε τα διαθέσιμα ιδιόκτητα μέσα και ενεργοποίησε συνεργασίες 3PL. οι οποίες βελτίωσαν σημαντικά τόσο το κόστος όσο και την εξυπηρέτηση.

Αποτελέσματα

Επενδύοντας στο νέο σύστημα aberon WMS, η ΕΒΓΑ διαχειρίζεται πλέον τον διπλάσιο αριθμό κωδικών προϊόντων στον υφιστάμενο αποθηκευτικό χώρο.

Εκσυγχρονίζοντας το WMS και το σύστημα παραγγελιοληψίας, η επιχείρηση μείωσε σημαντικά το λειτουργικό της κόστος μέσω της βελτιστοποίησης του αποθηκευτικού χώρου και της μείωσης του κόστους λογιστικής ενημέρωσης των κινήσεων αποθήκης, ενώ ταυτόχρονα βελτιώθηκε το επίπεδο εξυπηρέτησης των πελατών της.

Το επίπεδο ιχνηλασιμότητας έχει αυξηθεί σημαντικά, ενώ τα αρμόδια τμήματα έχουν ακριβή πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο σε σχέση με την ποσότητα, ποιότητα και θέση των αποθεμάτων.